



# **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DLA GRAW SP. Z O.O**



## CONTENT

1. PODSTAWOWE DEFINICJE .....	3
2. POSTANOWIENIA OGÓLNE .....	3
3. ZAWIERANIE I WYKONANIE UMOWY .....	3
4. PŁATNOŚCI .....	4
5. DOSTAWY .....	5
6. GWARANCJA .....	5
7. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA .....	5
8. POUFNOŚĆ .....	6
9. SIŁA WYŻSZA .....	7
10. INNE POSTANOWIENIA / PRAWO WŁAŚCIWE .....	7



## 1. PODSTAWOWE DEFINICJE

**GRAW** - Przedsiębiorstwo Usługowo - Techniczne „GRAW” sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Karola Miarki 12, 44 - 100 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000137286, NIP: 6310100673, kapitał zakładowy: 50 000,00 PLN.

**KONTRAHENT** - należy przez to rozumieć każdą drugą stronę UMOWY zawartej z GRAW w zakresie działalności gospodarczej GRAW, w szczególności w zakresie dostawy towarów, sprzedaży towarów lub świadczenia usług przez GRAW.

**UMOWA** - należy przez to rozumieć każdą umowę zawartą przez GRAW i KONTRAHENTA dotyczącą sprzedaży, dostawy lub świadczenia usług zawartą przez GRAW oraz KONTRAHENTA w ramach działalności biznesowej GRAW, w szczególności poprzez złożenie zamówienia przez KONTRAHENTA i zaakceptowane przez GRAW.

**OWS** - należy przez to rozumieć niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stosowane przez GRAW i KONTRAHENTÓW.

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze OWS ma zastosowanie do wszystkich UMÓW zawartych przez GRAW z KONTRAHENTAMI zarówno w ramach stałych zleceń handlowych jak i pojedynczych zamówień, niezależnie od przedmiotu zamówienia, który może w szczególności stanowić: dostawę towarów, sprzedaż towarów lub świadczenie usług przez GRAW. Stosowanie innych wzorów umów lub ogólnych warunków KONTRAHENTA jest wykluczone, w tym jeśli odniesienie do takich dokumentów jest zawarte w jakimkolwiek dokumencie KONTRAHENTA, również w przypadku podpisania ich przez GRAW.

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami UMOWY i OWS pierwszeństwo mają postanowienia UMOWY. Niniejsze OWS mają zastosowanie do wszystkich firm i do wszystkich przyszłych transakcji biznesowych z KONTRAHENTAMI.

## 3. ZAWIERANIE I WYKONANIE UMOWY

1. UMOWA może zostać zawarta w dowolnej formie, jednak jej główne warunki powinny być określone w formie pisemnej np. wiadomości e-mail i zatwierdzone przez GRAW. Każde zamówienie wymaga

potwierdzenia przez GRAW w formie pisemnej np. wiadomości e-mail, w przeciwnym razie takie zamówienie może nie zostać uznane.

2. KONTRAHENT jest zobowiązany do współpracy z GRAW przy wykonaniu UMOWY lub zamówienia. KONTRAHENT ma obowiązek dostarczyć wszystkie dane niezbędne do wykonania UMOWY, które wymagane są przez GRAW.

3. GRAW ma prawo powierzyć wykonanie części lub całości UMOWY osobie trzeciej. W takim przypadku



GRAW ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania takiej osoby trzeciej, jak za własne działania i zaniechania.

4. W przypadku jakiegokolwiek szkody powstałej w związku z wykonaniem UMOWY, odpowiedzialność GRAW jest ograniczona wyłącznie do bezpośrednich szkód spowodowanych przez GRAW umyślnie lub w wyniku rażącego zaniedbania. Odpowiedzialność GRAW nie pokrywa utraconego zysku. W każdym przypadku odpowiedzialność GRAW nie może przekroczyć kwoty wartości zamówienia.

5. O ile nie określono inaczej w umowie z dostawcą, w przypadku niedotrzymania warunków dostawy, spowodowanej przez GRAW, KONTRAHENT ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,1% ceny dostawy netto za każdy dzień zwłoki, ale nie więcej niż łącznie 5% ceny dostawy netto.

6. W żadnym przypadku całkowita odpowiedzialność GRAW, w tym wszystkie kary umowne, nie mogą przekroczyć kwoty 50% wartości zamówienia.

## **4. PŁATNOŚCI**

1. Ceny towarów i usług świadczonych przez GRAW są cenami netto (bez VAT) i nie obejmują dodatkowych kosztów związanych ze sprzedażą lub dostawą towarów lub świadczeniem usług.

2. GRAW jest uprawniony do zmiany ceny określonej w ofercie lub potwierdzenia zamówienia, jeżeli KONTRAHENT zamówi inną ilość towarów lub usług, niż określono w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia.

3. KONTRAHENT dokonuje płatności za wykonanie zamówienia przez GRAW przelewami bankowymi na rachunek bankowy wskazany przez GRAW na fakturze VAT w terminie 14 dni od jego otrzymania.

4. O ile nie uzgodniono inaczej, KONTRAHENT dokonuje przedpłaty w wysokości 50% ceny dostawy przy zamówieniu i pozostałą część przy zgłoszeniu gotowości do dostawy.

5. Jeśli KONTRAHENT jest zwolniony z podatków (w tym w szczególności VAT), w momencie składania zamówienia musi dostarczyć certyfikat potwierdzający odpowiedni status.

6. Jeżeli przedmiotem zobowiązań KONTRAHENTA jest kwota wyrażona w walucie obcej (faktura VAT wystawiona przez GRAW w walucie innej niż polski złoty), KONTRAHENT jest zobowiązany do dokonania takiej płatności w walucie obcej, co nie zwalnia od żądania przez GRAW płatności w złotych polskich, jeśli jest to przewidziane prawem.

7. Jeżeli wartość zobowiązań KONTRAHENTA wyrażona w walucie obcej (faktura VAT wystawiona przez GRAW w walucie innej niż PLN) oraz płatność dokonywana jest w złotych polskich, wartość zobowiązań w złotych polskich ustalana jest według kursu sprzedaży waluty banku, w którym prowadzony jest rachunek bankowy GRAW, który jest publikowany w dniu wystawienia faktury VAT lub innego dokumentu rachunku. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie kursu walutowego zgodnie z powyższym, wartość zobowiązań ustalana jest według kursu sprzedaży waluty banku, w którym GRAW prowadzi rachunek bankowy, który jest publikowany w terminie daty wymagalności zobowiązań.

8. KONTRAHENT upoważnia GRAW do wystawiania faktur VAT bez konieczności podpisywania ich przez GRAW i KONTRAHENTA.



LA\_08.4-02

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**

9. Data płatności jest uważana za datę, w której cała cena za towary lub usługi określone w UMOWIE lub w zamówieniu zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym GRAW.

10. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny GRAW ma prawo naliczyć maksymalne odsetki za zwłokę.

11. W przypadku opóźnień w płatnościach GRAW może zawiesić wykonanie UMOWY bez ponoszenia odpowiedzialności za takie zawieszenie. Wykonanie UMOWY zostanie wznowione po zaksięgowaniu zaległej płatności na rachunku bankowym GRAW.

**5. DOSTAWY**

1. W przypadku wszystkich dostaw do KONTRAHENTA stosuje się warunki Incoterms 2010 EXW Gliwice chyba, że UMOWA stanowi inaczej.

2. W przypadku osobistego odbioru towarów przez KONTRAHENTA (EXW) towary zostaną zwolnione na podstawie protokołu odbioru. W przypadku nieuzasadnionej odmowy podpisania protokołu odbioru przez KONTRAHENTA, GRAW może odmówić wydania towarów i obciążyć dodatkowymi kosztami KONTRAHENTA.

3. W pozostałych przypadkach KONTRAHENT dostarcza wszystkie niezbędne dane do wystania przesyłki, w tym dokładny adres dostawy.

**6. GWARANCJA**

1. KONTRAHENT jest zobowiązany do sprawdzenia odebranego towaru niezwłocznie po jego dostarczeniu lub do sprawdzenia usług niezwłocznie po ich zakończeniu, w szczególności do sprawdzenia kompletności towarów, zgodności ilości z UMOWĄ lub zamówieniem oraz prawidłowego działania towarów.

2. KONTRAHENT traci prawa wynikające z gwarancji określonej w pkt 3 poniżej, jeżeli nie sprawdził towarów lub nie zweryfikował usług i nie zgłosił widocznych wad do GRAW w ciągu 3 dni od dnia otrzymania towaru lub wykonania usługi, a jeśli wady zostały ujawnione później - w ciągu 3 dni od dnia ich wykrycia.

3. GRAW nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, dotyczących towarów, które produkuje lub sprzedaje, z wyjątkiem 12-miesięcznej gwarancji dołączonej do towaru, chyba że uzgodniono inaczej. Gwarancja wygasa, jeśli towary są używane niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz w przypadku wady wynikającej w szczególności z nieprawidłowego montażu towarów.

4. Ustawowa rękojmia GRAW jest wyłączona.

5. Szczegółowe warunki gwarancji zastały opisane w OWG.

**7. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Rysunki i próbki udostępniane przez GRAW KONTRAHENTOWI pozostają własnością GRAW. Nie mogą być przekazywane, pokazywane lub kopiowane osobom trzecim bez zgody w formie umowy z GRAW.



2. KONTRAHENT zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim żadnych poufnych informacji otrzymanych od GRAW poza informacjami, na które GRAW wyraża zgodę na piśmie w związku z ich wydaniem lub które zostały wydane na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów lub w wyniku decyzji wydanej przez władzę publiczną.

3. GRAW zastrzega sobie prawa własności i prawa autorskie do ilustracji, rysunków, kosztorysów i wszelkich innych dokumentów udostępnionych przez GRAW w celu wykonania UMOWY, w tym w formie elektronicznej. Nie mogą być one udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej zgody GRAW w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

4. Każda ze Stron zachowuje wyłączną własność swoich praw własności intelektualnej na dzień UMOWY, bez względu na to, czy jest opatentowana czy nie, w tym know-how i wiedza, należące do lub nabyte przed wejściem w życie UMOWY lub niezależnie od wykonania wspomnianej UMOWY.

5. GRAW zachowa wyłączną własność praw własności intelektualnej, bez względu na to, czy jest opatentowana, czy nie, know-how i wiedzy, którą mogła nabyć w trakcie wykonywania UMOWY.

6. GRAW zachowuje wyłączną własność do praw własności intelektualnej, tytułu i udziałów własnościowych w odniesieniu do opracowanych wyników, produktów i ich komponentów.

## **8. POUFNOŚĆ**

1. KONTRAHENT zachowa poufność wszelkich informacji dotyczących GRAW, w tym między innymi informacji handlowych i technicznych, które uzyskał w trakcie wykonywania UMOWY lub zamówienia z wyjątkiem informacji ujawnionych publicznie przez GRAW oraz informacji, które zostały wcześniej udostępnione z prawem do rozpowszechniania („Informacje poufne”).

2. Wszelkie materiały, dokumenty i informacje dostarczone przez GRAW w celu wykonania UMOWY lub zamówienia pozostają własnością GRAW. KONTRAHENT przechowuje całą dokumentację (w tym wydrukowane materiały oraz komputerowe nośniki danych) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieupoważnionym i zwraca je niezwłocznie po zrealizowaniu UMOWY lub zamówienia.

3. Obowiązek zachowania ochrony Informacji Poufnych ma zastosowanie w trakcie wykonywania UMOWY lub zamówienia, a także po jego wykonaniu dopóki informacje te nie stanowią już żadnej wartości dla GRAW lub nie mogą być uznane za poufne.

4. KONTRAHENT zapewnia przestrzeganie obowiązku zachowania poufności przez jego pracowników, przedstawicieli oraz wszelkich innych podmiotów współpracujących, które mają dostęp do Informacji Poufnych.

5. KONTRAHENT nie ma prawa odwoływać się, w tym poprzez umieszczanie w swoich materiałach reklamowych, do informacji o GRAW bez uprzedniej pisemnej zgody GRAW, w przeciwnym razie informacja taka jest uznana za nieważną.

6. KONTRAHENT traktuje Informacje Poufne zgodnie z ich charakterem, co oznacza, że Informacje te nie będą rozpowszechniane wewnątrz własnej organizacji innym osobom niż tym, które ich potrzebują do wykonywania swoich obowiązków oraz, że wszystkie Informacje Poufne będą przechowywane w



bezpieczny sposób.

## **9. SIŁA WYŻSZA**

1. Nie kwalifikuje się jako naruszenie UMOWY, jeżeli jedna ze Stron nie może wykonywać swoich zobowiązań umownych z przyczyn niezależnych od którejkolwiek ze Stron (siła wyższa). Okoliczności, które należy uznać za siłę wyższą oznaczają nieprzewidziane zdarzenia, którym nie można zapobiec dzięki ludzkim wysiłkom (np. wojna, strajk ogólnokrajowy, trzęsienie ziemi, powódź, pożary, atak terrorystyczny itp.), nie zależą od intencji Stron i bezpośrednio utrudniają danej Stronie wykonanie jej zobowiązań umownych. Na wniosek drugiej Strony Strona dotknięta przedstawia zaświadczenie o zaistnieniu siły wyższej wydane przez izbę handlową właściwą dla kraju pochodzenia.
2. O ile Strony nie uzgodnią inaczej na piśmie terminy umowne zostaną przedłużone proporcjonalnie do czasu trwania siły wyższej.
3. Strony bezzwłocznie powiadamiają się wzajemnie o zagrożeniu lub wystąpieniu siły wyższej i przewidywanego czasu trwania. Szkody wynikające z późnego powiadomienia o zagrożeniu lub wystąpieniu siły wyższej ponosi Strona odpowiedzialna za takie opóźnione powiadomienie.

## **10. INNE POSTANOWIENIA / PRAWO WŁAŚCIWE**

1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszego OWS staną się nieważne, powinny być zastąpione odpowiednimi postanowieniami obowiązujących przepisów prawa polskiego.
2. KONTRAHENT nie może przenieść swoich praw i / lub zobowiązań wynikających z UMOWY/zamówienia bez uprzedniej pisemnej zgody GRAW, w przeciwnym razie uznaje się je za nie ważne.
3. Niniejsze OWS, UMOWA lub zamówienie podlegają wyłącznie prawu polskiemu.
4. Właściwym sądem rozstrzygającym spory wynikające z UMOWY / zamówienia lub niniejszych OWU jest sąd właściwy dla siedziby GRAW.